

STAGE

# Strategic service designer

Vous êtes un.e futur.e **designer de services** passionné.e, autonome, confiant.e et entreprenant.e. Rejoignez-nous pour une durée de 4 à 6 mois.



Vous savez développer un point de vue ultra-crétatif tout en restant à l'écoute de celui des autres. La tête sur les épaules, vous jugez du bon moment pour ouvrir le débat ou synthétiser/concrétiser les idées.



Rigoureux.se, patient.e et agile, vous souhaitez apprendre à réaliser des projets d'innovation de services variés et transversaux, de l'inspiration à la conception de parcours détaillés.



Vous êtes passionné.e par la création de scénarios d'usages, maquettes d'écrans, croquis d'espaces et savez les communiquer avec finesse et clarté.



Vous cherchez à travailler pour des hôpitaux, gares, mutuelles et autres opérateurs de services qui touchent la vie de milliers de gens au quotidien.



## Vos missions

- 1 Participer à la conception d'expériences de services protéiformes (physiques, humains et digitaux) pour de grands groupes, des start-ups et des acteurs publics
- 2 Participer aux différentes phases de projets d'innovation, en étroite collaboration avec les "project leads" du studio, les aider dans la réalisation des livrables.
- 3 Assister l'équipe dans la réalisation de projets internes variés

### Compétences indispensables

Savoir formaliser des images de concepts avec des niveaux de détails variés

Scénarisation : rédaction, illustration, et/ou montage vidéo et animations de scénarios d'usages (ou motivé pour monter en compétences)

Maquettage d'écrans d'applications, de plateformes digitales

Grande aisance avec les outils de communication visuelle (Adobe...)

Savoir esquisser, dessiner

Savoir travailler en équipe, aisance dans la prise de parole publique

Dynamisme, prise d'initiative

### Compétences appréciées

Scénarisation : rédaction, illustration, et/ou montage de scénarios d'usages (After Effects...)

Compréhension de la démarche du user-centered design (recherche utilisateur, co-création, prototypage, test, etc.)

Une sensibilité pour le design fiction, la prospective, la transformation par le design

Pratique des outils du design d'espaces, de modélisation 3D, et de rendus (Sketch up, Autocad, etc.)

Compréhension du fonctionnement des grandes organisations



Vous souhaitez candidater ? Écrivez-nous à [jobs@user.io](mailto:jobs@user.io) avec en intitulé : "Stage Strategic service designer"